

(ETHICS-2)

Maximum Marks :250

प्रश्न-पत्र संबंधी विशेष अनुदेश

कृपया प्रश्नों के उत्तर देने से पूर्व निम्नलिखित प्रत्येक अनुदेश को ध्यानपूर्वक पढ़ें :

कुल चौदह (14) प्रश्न दिए गए हैं जो हिंदी और अंग्रेजी दोनों में लिखित हैं।

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

प्रत्येक प्रश्न/ भाग के लिए नियत अंक उसके सामने दिए गए हैं।

प्रश्नों के उत्तर उसी माध्यम में लिखे जाने चाहिए, जिसका उल्लेख आपने टेस्ट सीरीज के माध्यम में किया है।

प्रश्न में इंगित शब्द सीमा का ध्यान रखें।

उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़े गए कोई पृष्ठ अथवा उसके भाग को पूर्णतः काट दीजिये।

QUESTION PAPER SPECIFIC INSTRUCTIONS

Please read each of the following instructions carefully before attempting questions.

There are **FOURTEEN** questions printed both in **HINDI** and in **ENGLISH**.

All questions are compulsory.

Answer must be written in the medium authorized in test series application form.

Keep the word limit indicated in the questions in mind.

Any page or portion of the page left blank in the Answer Booklet must be clearly struck off.

Q.1.(a) "It is not always the same thing to be a good person and a good citizen." Explain the meaning of this statement and analyse its implications for a democratic society.

"अच्छा व्यक्ति होना और अच्छा नागरिक होना सदैव सामान बात नहीं होती है"। इस कथन के अर्थ की व्याख्या कीजिए और लोकतांत्रिक समाज के लिए इसके निहितार्थों का विश्लेषण कीजिए।

(Marks:10, 150 words)

(b) There can be honesty without integrity, but no integrity without honesty. Do you agree? Justify your stand with examples.

सत्यनिष्ठा के बिना ईमानदारी संभव है, किंतु ईमानदारी के बिना सत्यनिष्ठा संभव नहीं है। क्या आप इससे सहमत हैं? उदाहरण सहित अपने मत का औचित्य सिद्ध कीजिए।

(Marks:10, 150 words)

Q.2.(a) What does inequality mean to you? What are the different kinds of inequality? Is inequality morally wrong?

असमानता से आप क्या समझते हैं? असमानता के विभिन्न प्रकार क्या हैं? क्या असमानता नैतिक रूप से गलत है?

(Marks:10, 150 words)

(b) Competition, it is argued, spurs the best of performance, however, can it also instigate cheating and unethical behaviour? Discuss with adequate examples.

यह तर्क दिया जाता है कि प्रतियोगिता सर्वोत्तम प्रदर्शन की प्रेरणा देती है, लेकिन क्या यह धोखाधड़ी और अनैतिक व्यवहार के लिए भी प्रेरित कर सकती है? पर्याप्त उदाहरणों के साथ चर्चा कीजिए

(Marks:10, 150 words)

Q.3.(a) What do you mean by 'anonymity in the civil services'? Explain why anonymity and neutrality are considered as important traits for civil servants.

सिविल सेवा में अवैयक्तित्व से आपका क्या आशय है? व्याख्या कीजिए कि क्यों अवैयक्तित्व और तटस्थता सिविल सेवकों के लिए महत्वपूर्ण लक्षण माने जाते हैं।

(Marks:10, 150 words)

(b) What are the various sources through which humans can judge the correctness of their actions? In the context of public life discuss how these sources are important in offering a clear and practical guidance.

वे विभिन्न स्रोत क्या हैं जिनके माध्यम से मनुष्य अपने कृत्यों के औचित्य का परीक्षण कर सकता है? चर्चा कीजिए कि सार्वजनिक जीवन के संदर्भ में स्पष्ट और व्यवहारिक मार्गदर्शन प्रदान करने में ये स्रोत किस प्रकार महत्वपूर्ण हैं?

(Marks:10, 150 words)

Q.4.(a) Should a person resort to leaking of information in case of wrongs done in the organization ? Does it cause a conflict of interest between the personal, organizational and societal spheres? Discuss with examples.

क्या संगठन में की गई गलतियों के संबंध में व्यक्ति को सूचना लीक करनी चाहिए? क्या यह व्यक्तिगत, संगठनात्मक और सामाजिक क्षेत्रों के बीच हितों का टकराव पैदा करता है? उदाहरण सहित चर्चा कीजिए।

(Marks:10, 150 words)

(b) A broad ethical framework as a guiding light for international relations will not only ensure harmonious relations between nations but will also lead to progress of the human race. Discuss with examples.

अंतर्राष्ट्रीय संबंधों के लिए प्रकाश स्तंभ के रूप में एक व्यापक नैतिक ढांचा न केवल राष्ट्रों के बीच सामंजस्यपूर्ण संबंध सुनिश्चित करेगा बल्कि मानव जाति का विकास भी सुनिश्चित करेगा। उदाहरण सहित चर्चा कीजिए।

(Marks:10, 150 words)

Q.5.(a) Ensuring accountability in the administration just adds another layer in the bureaucratic process. Examine. Differentiate between accountability and responsibility. Suggest some measures through which administrative accountability can be made more effective in India. प्रशासन में जवाबदेही सुनिश्चित करना नौकरशाही प्रक्रिया में एक और स्तर को जोड़ देता है। परीक्षण कीजिए। जवाबदेही और उत्तरदायित्व के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। कुछ ऐसे उपाय बताइए जिससे भारत में प्रशासनिक जवाबदेही को और अधिक प्रभावी बनाया जा सके।

(Marks:10, 150 words)

(b) "Morality is based neither on the principle of utility, nor on a law of nature, but on human reason. But human reason can be fallible."

Comment., What does morality mean to you?

"नैतिकता न तो उपयोगिता के सिद्धांतों पर आधारित होती है और न ही प्रकृति के नियम पर, बल्कि यह मानवीय विवेक पर आधारित होती है। किंतु मानवीय विवेक दोषपूर्ण हो सकते हैं।" टिप्पणी कीजिए। आपके लिए नैतिकता का क्या अर्थ है?

(Marks:10, 150 words)

Q.6. For effective public service delivery, the need today is to move from traditional accountability mechanisms to social accountability through greater civic engagement. Discuss with examples.

प्रभावी सार्वजनिक सेवा वितरण हेतु, जवाबदेहिता की पारंपरिक प्रणाली के स्थान पर अधिकाधिक नागरिक भागीदारी के माध्यम से सामाजिक जवाबदेही प्रणाली की ओर अग्रसर होना वर्तमान समय की आवश्यकता है। उदाहरण सहित चर्चा कीजिए।

(Marks:10, 150 words)

Q.7. "A people that values its privileges above its principles soon loses both." What does this quotation mean to you? Explain with an example.

"वे लोग जो अपने सिद्धांतों की तुलना में विशेषाधिकारों को महत्व देते हैं, शीघ्र ही दोनों को खो देते हैं" आपके लिए इस उद्धरण का क्या अर्थ है? उदाहरण सहित व्याख्या कीजिए।

(Marks:10, 150 words)

Q.8. Value of compassion towards the weak extends the limits of operations of a public servant by introducing flexibility but dilutes the principle of objectivity. Discuss. If a conflict arises between the value of compassion and principle of objectivity, how will you deal with it as a public servant?

कमजोर के प्रति करुणा की भावना रखने की महत्ता किसी लोक सेवक के कार्यक्षेत्र की सीमाओं में लोचशीलता लाकर उसे विस्तारित करती है, किंतु वस्तुनिष्ठता के सिद्धांत को निर्बल करती है। चर्चा कीजिए। यदि करुणा की महत्ता और वस्तुनिष्ठता के सिद्धांत के बीच संघर्ष पैदा होता है तो एक लोक सेवक के रूप में आप इस परिस्थिति से किस प्रकार निपटेंगे?

(Marks:10, 150 words)

SECTION – B

In the following questions, carefully study the cases presented and then answer the questions that follow:

Q.9. You are SP of a district where the use of drugs is prevalent, especially among the youth. The neighbouring districts are also suffering from the same problem. There is a huge hue and cry in the national media about the drug issue and the government and political parties are pressurising the police and district administration to act on the issue. A big deal of drugs is busted by the police in your area and all the culprits have been arrested. However, even before you reach your office, a minister from the ruling party of the state calls and asks you to release few of the culprits. You have long suspected the role of many senior leaders in this drug menace of the state. You have also been informed by your juniors that a few officers who dared to act against people involved in drug dealings were transferred or suspended on wrong charges earlier.

1. Identify the options available to you.

2. Evaluate the pros and cons of each of your options.

आप एक ऐसे जिले के एस.पी. हैं जहां मादक पदार्थों का व्यापक उपयोग होता है। विशेष रूप से युवाओं के बीच यह सर्वाधिक प्रचलित है। पड़ोसी जिले भी इसी समस्या से ग्रसित हैं। मादक पदार्थों से जुड़े मुद्दे के संबंध में राष्ट्रीय मीडिया में हायतौबा मची है और इस मुद्दे पर कार्यवाही करने के लिए सरकार और राजनीतिक दल, पुलिस एवं जिला प्रशासन पर दबाव डाल रहे हैं। आपके क्षेत्र में मादक पदार्थों की एक बड़ी डील का पुलिस द्वारा भंडाफोड़ किया जाता है। हालांकि इससे पहले कि आप अपने कार्यालय पहुंचते, राज्य के सत्तारूढ़ दल का एक मंत्री आप को बुलाता है और कुछ अपराधियों को छोड़ने के लिए कहता है। आप लंबे समय से राज्य में मादक पदार्थ से जुड़े इस खतरों में कई वरिष्ठ नेताओं की भूमिका पर संदेह करते रहे हैं। आपको, आपके कनिष्ठों द्वारा सूचित किया जाता है कि मादक पदार्थों की डीलिंग में सम्मिलित लोगों के विरुद्ध कार्यवाही करने का साहस जुटाने वाले कुछ अधिकारियों को पूर्व में गलत आरोपों में स्थानांतरित या निलंबित किया जा चुका है।

1. स्वयं के समक्ष उपलब्ध विकल्पों की पहचान कीजिए?
2. अपने प्रत्येक विकल्पों के पक्ष -विपक्ष का मूल्यांकन कीजिए?

(Marks:20, 250 words)

Q.10. You are the manager of a small hotel which maintains high standards of ethics in dealing with its customers. One day a person comes to your hotel and enquires about booking a room at your hotel. However, due to peak season, all rooms were already booked and hence the staff politely informed him about the unavailability. The person, however, was adamant and took this as a personal insult and started misbehaving with the staff present at the counter. Citing his political connection he also threatened the staff of severe consequences. Next day the person lodged a frivolous complaint with the police under the stringent SC/ST act. In his complaint he accused you and your staff of insulting him deliberately on the basis of his caste. He insisted further that he was denied a room at your hotel due to the caste he belongs to.

1. What are the options available to you?
2. Evaluate each of these options and choose the option which you would adopt, giving reasons.

आप एक छोटे से होटल के प्रबंधक हैं जिसका अपने ग्राहकों द्वारा व्यवहार का उच्च नैतिक मानक है। एक दिन एक व्यक्ति आपके होटल में आता है और आप से होटल में कमरा बुक करने के संबंध में पूछताछ करता है। हालांकि पीक सीजन होने के कारण सभी कमरे पहले से ही बुक हैं और इसलिए कर्मचारी विनम्रता पूर्वक उसे अनुपलब्धता के संबंध में सूचित करता है। लेकिन वह व्यक्ति हठी था और इसे व्यक्तिगत अपमान के रूप में ले लेता है और काउंटर पर उपस्थित कर्मचारियों के साथ दुर्व्यवहार पर उतर आता है। अपने राजनीतिक संबंधों का हवाला देते हुए वह कर्मचारियों को गंभीर परिणाम की धमकी देता है। अगले दिन, वह व्यक्ति कठोर एससी/एसटी अधिनियम के तहत पुलिस के पास झूठी शिकायत दर्ज करवाता है। अपनी शिकायत में वह आप पर और आपके कर्मचारियों पर अपनी जाति के आधार पर जानबूझकर अपमान करने का आरोप लगाता है। वह आगे कहता है कि वह जिस जाति से संबंध रखता है, उसके कारण उसे आपके होटल में कमरा देने से मना किया गया था।

- 1.आपके समक्ष उपलब्ध विकल्प क्या है?
- 2.इनमें से प्रत्येक विकल्प का मूल्यांकन कीजिए और स्वयं द्वारा चुने जाने वाले विकल्प का कारण बताइए।

(Marks:20, 250 words)

Q.11. As a Forest Officer, you are receiving increasing complaints of certain animals ruining the farms and causing damage to crops. This is creating an undue financial burden for the farmers who are in deep distress because of the uncontrolled damage. Consequently, the farmers are demanding you to put forward a request for culling of animals. You are an animal lover and against culling of animals. You had made efforts to control the menace but the population of animals has increased beyond the managing capacity.

1. What are the options available to you? Evaluate each of these options and choose the option which you would adopt, giving reasons.
2. Also suggest some long term measures to ensure that such a situation is not repeated.

एक वन अधिकारी के रूप में, आपको कुछ जानवरों द्वारा खेतों को बर्बाद करने और फसलों को क्षतिग्रस्त करने की बढ़ रही शिकायतें मिलती हैं। यह ऐसे किसानों पर अनुचित वित्तीय बोझ डाल रहा है जो अनियंत्रित क्षति के कारण गहरे संकट में हैं। परिणाम स्वरूप किसान, जानवरों को मारने के लिए आपसे अपने वरिष्ठों से अनुरोध करने की मांग कर रहे हैं। आप पशु प्रेमी हैं और जानवरों को मारने के विरुद्ध हैं। आप उक्त समस्या को नियंत्रित करने का प्रयास कर चुके हैं लेकिन जानवरों की आबादी, प्रबंधन क्षमता से अधिक बढ़ गई है।

- (1) आपके समक्ष उपलब्ध विकल्प क्या है? इन उपलब्ध विकल्पों में से प्रत्येक का मूल्यांकन कीजिए और बताइए कि आप किस विकल्प को चुनेंगे? अपने उत्तर के पक्ष में तर्क दीजिए।
- (2) इसके साथ ही, यह सुनिश्चित करने के लिए कि ऐसी स्थिति की पुनरावृत्ति न हो, कुछ दीर्घकालिक उपायों का सुझाव दीजिए।

(Marks:20, 250 words)

Q.12. You are the Health Secretary in a state where there is an outbreak of dengue and chikungunya diseases. There have been reports of negligent attitude of some private hospitals in the city. Also, the public hospitals do not have the required infrastructure and staff to meet such increased number of cases in a short span of time. Additionally, the staff is demoralised by the increased working hours and the public outrage. Despite the efforts of the local authorities this issue emerges year after year.

1. What are the immediate steps which should be taken in such a situation?
2. Suggest some long term measures to ensure that such a situation is not repeated.

आप एक ऐसे राज्य में स्वास्थ्य सचिव हैं जहां डेंगू और चिकनगुनिया रोगों का प्रकोप है। शहर में कुछ निजी अस्पतालों के उपेक्षा भरे रवैए की भी सूचना है। इसके साथ ही, सरकारी अस्पतालों में इतने कम समय में इन मामलों की इतनी बड़ी संख्या का सामना करने के लिए आवश्यक अवसंरचना और कर्मचारी नहीं हैं। इसके अतिरिक्त, कर्मचारी काम के घंटे में वृद्धि और जनता के आक्रोश से हतोत्साहित हैं। स्थानीय प्राधिकरण के प्रयासों के बावजूद यह समस्या वर्ष दर वर्ष बढ़ती जा रही है।

1. ऐसी स्थिति में उठाए जा सकने वाले तात्कालिक कदम क्या होंगे?
2. यह सुनिश्चित करने के लिए कि ऐसी स्थिति की पुनरावृत्ति न हो, कुछ दीर्घकालिक उपायों का सुझाव दीजिए।

(Marks:20, 250 words)

Q.13. You are DM of of a very poor district in the hinterland of India. It has come to your notice that manual scavenging is widely prevalent in the district even though the new law prohibits manual scavenging in any form. Upon enquiry, you have found that the number of manual scavengers has been reported to be very low, however, hundreds of dry latrines in the district depict a different picture. You have also noticed two more important trends: first, most of the manual scavengers are Dalits, and second, in many of the cases they themselves go to the houses and request the owners to clean their toilets manually, as it would provide monetary benefits. The entire district administration has been criticized by the media and there is political pressure on you to manipulate the data in a way that it shows less number of manual scavengers in the district. Based on the given information answer the following:

1. Identify the ethical issues associated with manual scavenging.
2. List the options available to you in the given case. Evaluate the merits and demerits of each.
3. Discuss some feasible steps that you can take to control this serious problem.

आप भारत के अंदरूनी क्षेत्र में एक बहुत ही पिछड़े जिले के डी.एम. हैं। आपको यह पता चला है कि कानून द्वारा किसी भी रूप में मैला ढोने की प्रथा पर प्रतिबंध लगाए जाने के बावजूद जिले में यह व्यापक रूप से प्रचलित है। पूछताछ करने पर आपको ज्ञात होता है कि मैला ढोने वालों की संख्या बहुत कम बताई गई है, जबकि जिले में सैकड़ों शुष्क शौचालय अलग ही तस्वीर प्रस्तुत करते हैं। आप दो अन्य महत्वपूर्ण पर प्रवृत्तियों का भी अवलोकन करते हैं। पहला, अधिकांश मैला ढोने वाले दलित हैं और दूसरा, कई प्रकरणों में, वे स्वयं घरों में जाते हैं और गृहस्वामियों से उनका शौचालय हाथ से साफ करने का अनुरोध करते हैं क्योंकि इससे मौद्रिक लाभ होगा। संपूर्ण जिला प्रशासन की मीडिया द्वारा आलोचना की गई है। इस कारण आप पर आंकड़ों में इस प्रकार से हेरफेर करने का राजनीतिक दबाव है जिससे जिले में मैला ढोने वालों की कम संख्या का पता चले। दी गई जानकारी के आधार पर निम्नलिखित का उत्तर दीजिए।

1. मैला ढोने से संबद्ध नैतिक मुद्दों को चिन्हित कीजिए।
2. दिए गए प्रकरण में आप स्वयं के लिए उपलब्ध विकल्पों को सूचीबद्ध कीजिए। प्रत्येक विकल्प के गुणों-अवगुणों का मूल्यांकन कीजिए।
3. आपके द्वारा इस गंभीर समस्या को नियंत्रित करने के लिए उठाए जा सकने वाले कुछ व्यावहारिक कदमों की चर्चा कीजिए।

(Marks:20, 250 words)

Q.14. You are a Secretary in a government department. Your Minister has proposed an unemployment grant, which is expected to cost the public exchequer heavily. Having already taken the decision, he asks you to come up with research to support the scheme. Despite your best efforts, you fail to find socio-economic benefit in it. You approach the Minister with relevant facts and studies and ask him to reconsider his decision. Instead, he asks you to suppress the negative impacts and actively promote the scheme through mass media as the perceived social impacts are more important than economic impacts.

Elections are due in a short time and the political party currently in power is expected to win. You are also due for promotion at the same time. You are expected to fully cooperate in the situation and make the scheme a success, however flawed its foundations may be.

- (a) List the different stakeholders in the above situation and mention their prospective interests.
- (b) Discuss the ethical dilemma which you face in this situation.
- (c) Some of the alternatives for you to handle the situation could be:

- Do as asked by the Minister..
- Insist on publication of results and let the public decide whether it wants the scheme.
- Call a press conference and brief the media about the results and the callous attitude of the Minister.

Suggest any other possible option(s). Evaluate all of them and suggest the best course of action, giving reasons for it.

आप एक सरकारी विभाग में सचिव हैं। आपके मंत्री ने बेरोजगारी भत्ता का प्रस्ताव स्वीकृत किया है, जिससे सरकारी खजाने पर अत्यधिक बोझ पड़ने की संभावना है। क्योंकि उन्होंने पहले ही से ही इस पर निर्णय ले लिया है अतः वे इस योजना के समर्थन में आपसे शोध करके आने को कहते हैं। आपके द्वारा सर्वोत्तम प्रयास किए जाने के बावजूद भी आपको इसमें कोई सामाजिक-आर्थिक लाभ दिखाई नहीं पड़ रहा है। आप संबंधित तथ्यों और अध्ययनों के साथ मंत्री के पास जाते हैं और उनसे अपने निर्णय पर पुनर्विचार करने का आग्रह करते हैं। क्योंकि इस योजना के कथित सामाजिक प्रभाव, आर्थिक प्रभाव की अपेक्षा अधिक महत्वपूर्ण हैं, अतः अपने निर्णय पर पुनर्विचार करने की अपेक्षा वे आपसे इसके नकारात्मक प्रभाव को छिपाने और इस योजना को जनसंचार माध्यम की सहायता से सक्रिय रूप से प्रचारित करने को कहते हैं।

कुछ समय बाद चुनाव होने वाले हैं और वर्तमान सत्तारूढ़ दल के जीतने की संभावना है। इसी समय आपकी प्रोन्नति भी होनी है। आपसे इस स्थिति में पूर्ण रूप से सहयोग करने और इस योजना को सफल बनाने की अपेक्षा है, भले ही इसका आधार त्रुटिपूर्ण हो।

- (a) उपर्युक्त परिस्थिति में विभिन्न हितधारकों की सूची प्रदान कीजिए और उनके संभावित हितों का उल्लेख कीजिए।
- (b) इस परिस्थिति में आपके समक्ष उत्पन्न नैतिक दुविधा की चर्चा कीजिए?
- (c) इस परिस्थिति से निपटने के लिए आपके पास कुछ विकल्प हो सकते हैं

- जैसा मंत्री ने कहा वैसा कीजिए...
 - परिणामों को प्रकाशित करने का आग्रह कीजिए और जनता को निर्णय करने दीजिए कि वह इस योजना को चाहती है या नहीं
 - एक प्रेस कान्फ्रेंस कीजिए और इस योजना के परिणाम तथा मंत्री के संवेदनहीन रवैये के बारे में मीडिया को संक्षिप्त वृत्तांत दीजिए
- कोई अन्य संभव विकल्प समझाइए। उन सभी का मूल्यांकन कीजिए और अपने कारण बताते हुए उनमें से सबसे अच्छे विकल्प को सुझाव दीजिए।

(Marks:20, 250 words)